Hotel Mountain Paradise

Nuestro lema "Un hogar lejos de su Hogar "

Reseña histórica

El primer asentamiento familiar en La Fortuna fue en los años 1914 y 1915 en el sector conocido hoy día como La Palma. Hasta 1948 era conocida como El Burío, sin embargo todas las riquezas naturales inspiraron a los Sres. Rufino Quesada, Antonio Hidalgo y la Sra. Isolina Quesada para que cambiaran el nombre que tenía por el de La Fortuna. Finalmente en 1950 sus habitantes por voluntad propia hacen un plebiscito y deciden anexarse al Cantón de San Carlos (anteriormente pertenecían al Cantón de San Ramón).

La Fortuna es uno de los distritos más productivos del cantón debido a la riqueza de sus suelos. Los habitantes se han dedicado normalmente a las labores Agrícolas y Ganaderas, produciendo ganado de carne y leche, también, de doble propósito así como productos agrícolas.

Con el paso de los años Fortuna de San Carlos fue creciendo como destino turístico de alto nivel de interés para miles de nacionalidades, generando de este modo la necesidad de más espacio de hospedaje y capacitación para los lugareños con respecto a sus riquezas, con el fin de poder brindar información de primera a todos aquellos que visitaran la zona con fines de esparcimiento y recreación, razón por la cual nació el que hoy día lleva el nombre de Hotel Mountain Paradise.

Acerca del Hotel Mountain Paradise

El Hotel Mountain Paradise fue construido en el año 2006, con la visión de una familia emprendedora de la provincia de Guanacaste. Vinieron a La Fortuna de San Carlos a convertir su sueño en realidad, diseñar un hotel basado en la época colonial de Costa Rica, incorporando tecnología de punta y confort enfocado en personas amantes de la naturaleza, parejas y familias.

Este proyecto inicio con apenas 12 habitaciones y un restaurante, lo cual no duró mucho tiempo, ya que el concepto y la idea fueron tan bien recibidas que, tanto por agencias, como clientes directos, extranjeros y nacionales, que se invirtió en la construcción de más habitaciones.

Al día de hoy el hotel cuenta con 49 habitaciones, recepción, tours desk, spa, piscina, Wet bar, dos restaurantes (Koitá y Ave del Paraiso), lavandería, carritos de golf para el traslado de clientes, dos busetas Hiace 2017 y dos carros de lujo para transfer y tours.

Nuestro Concepto

Nuestras habitaciones he instalaciones fueron diseñadas y construidas pensando en la época colonial de Costa Rica, donde por nuestro concepto encontrará colores típicos de la época, paredes con relieves de piedra, un 50% de la construcción en madera, teja en los techos de las habitaciones, cielo rasos artesanados, camas artesanadas, árboles frutales, jardines y naturaleza por toda la propiedad, sin dejar de lado el confort ,comodidad, tecnología y sobre todo el calor humano y el servicio que nos caracteriza.

Todas nuestras habitaciones cuentan con jacuzzi, dos tipos de ducha(una regular y en forma de catarata que sale de la pared), internet gratis dentro de las instalaciones del hotel, aire acondicionado, teléfono, Smart Tv y una incomparable vista panorámica del imponente Volcán Arenal desde la comodidad del balcón de cada habitación.

Nuestra Meta

Queremos brindarles a todos nuestros clientes la mejor de sus experiencias, hacerlos sentir como en casa y transmitirles todo el calor humano y lo servicial que nos caracteriza a los costarricenses.

Esto lo plasmamos con servicio personalizado, recibiéndoles siempre con una sonrisa y por su nombre, además de ofrecer variedades de comidas tanto nacionales como internacionales y sobre todo, haciéndoles sentir como en casa, para que nos visiten una y otra vez.

Nuestra Visión

Hacer de Mountain Paradise un lugar que llene las expectativas que nuestros huéspedes esperan desde el momento de su decisión al elegirnos como su destino para vacacionar. Dándole a ésta empresa turística el desarrollo en los servicios ya establecidos y añadiéndole otros para estar siempre innovando y que nuestros clientes tengan un motivo más de volver.

Nuestra Misión

Obtener altos estándares de calidad y servicio, Hotel Mountain Paradise concreta el concepto colonial y rustico, mezclándolo con lo práctico para que excelencia tenga lugar en un pulmón paradisiaco de Costa Rica. Nuestro staff está preparado para promover la preservación de nuestro medio ambiente creando experiencias únicas que motiven a nuestro huésped a volver.

Ubicación

Ubicados a 7 km del parque de la fortuna , en la parte del bosque lluvioso de La Fortuna de San Carlos , Costa Rica, donde podrá encontrar mucha flora y fauna y una humedad promedio del 80% , haciendo de esta parte de Costa Rica , una de las zonas más productivas del país.

Distribución de habitaciones

Contamos con 49 habitaciones distribuidas de la siguiente manera:

36 Casitas premium (Habitación Estándar)

31 Habitaciones para ocupación cuádruple

5 habitaciones ocupación triple **(302, 307, 308, 309,310)**

Estas habitaciones cuentan con: jacuzzi, dos sillas mecedoras de cuero, vista al Volcán Arenal, dos tipos de ducha (una regular y en forma de catarata que sale de la pared), secadora de cabello, internet gratis, aire acondicionado, teléfono, Smart Tv.

1 Honey Moon Suite (400)

Habitación con ocupación máxima para 3 personas y cuenta con; aire acondicionado, Smart TV, internet, mini refri, área de desayunador, una cama King size y una individual, baño con dos tipos de ducha, secadora de cabello, una piscina de 1.5 x 2.5 metros de agua fresca natural, un jacuzzi con hidro masajes para dos personas dentro de la habitación, balcón y vista al volcán y una kitchenette.

3 Villas Garabito (201, 202,203)

Habitaciones con ocupación máxima para 5 personas, cuenta con dos cuartos con accesos independientes, kitchenette, mini refri, caja de seguridad, y una piscina de agua fresca natural.

Cuarto principal con cama King size, baño privado y un jacuzzi dentro, Smart TV, aire acondicionado y caja de seguridad.

Cuarto secundario con dos camas (single and double bed) aire acondicionado, Tv, baño privado

6 Villas Arenal (401, 402, 403, 404, 405,406)

Habitaciones con ocupación máxima para 6 personas, cuenta con dos cuartos con accesos independientes, kitchenette, mini refri, piscina privada frente al balcón de agua temperada de 2 x 5 metros y hamaca.

Cuarto principal con cama King size, dos tipos de baño, Smart TV, aire acondicionado, secadora de cabello, caja de seguridad. Cuarto secundario con dos camas (Queen y matrimonial) aire acondicionado, Tv, baño privado, secadora de cabello, y caja de seguridad.

3 habitaciones para guías y choferes. (Guía 1, 2,3,)

Estas habitaciones cuentan con aire acondicionado, TV, baños, almarios,

Guías 1 y 2 ocupación triple (tienen 3 camas individuales)

Guía 3 ocupación doble (cuenta con dos camas individuales)

Información general del hotel

Lavandería

El hotel cuenta con servicio de lavandería para huéspedes, el cual tiene un costo dependiendo de las prendas, la lista de precios están siempre cerca de la caja de seguridad. El recepcionista debe de llevar la ropa de lavandería a la habitación una vez lavada.

Ebanistería

Contamos con un ebanista en el hotel que es la persona que se encarga de hacer todos los muebles y reparaciones de madera del hotel.

Spa

Se hacen todo tipo de masajes terapéuticos, pedicura y manicura.

Contamos con dos bungalós de masajes donde se puede hacer hasta dos masajes por modulo (máximo 4 masajes al mismo tiempo) y cada módulo tiene su baño y servicio propio.

Tiene una recepción para clientes con dos servicios, si el cliente lo desea y con previo visto bueno de la masajista se pueden ofrecer los tratamientos dentro de las habitaciones.

Recepción

Contamos con una recepción abierta de 6 am a 4 am, tienda de suvenir

Servicio de checkin in y out, llevamos a los clientes hasta sus habitaciones cuando lo deseen.

Tratamos siempre de aprendernos los nombres de los clientes `para dar cada vez más servicio de excelencia y se informa al grupo del hotel de cualquier detalle de nuestros clientes, bueno o malo para darle el seguimiento debido y que el cliente se sienta conforme con el hotel, superando sus expectativas. Contamos con 3 carritos de golf a disposición de nuestros clientes para el traslado interno.

Departamento de seguridad

Contamos con seguridad las 24 horas, tanto en la caseta principal donde los encargados de seguridad llevan el control interno de entradas y salidas de vehículos, como de clientes, taxis y busetas.

Tenemos a dos guardas de seguridad rondando por tola la propiedad del hotel, ofreciendo siempre el respaldo y vigilancia en todo momento de nuestros clientes.

Departamento de Jardinería

Tenemos a dos colaboradores que son los encargados del mantenimiento de todas las zonas verdes del hotel, reciclaje, limpieza de senderos y de la alimentación de los animales de la granja (ovejas, cerdos, gallinas y pollos de engorde) que son de consumo del hotel.

Área de Piscinas

El hotel ofrece tres tipos de piscinas que son de agua temperada (el agua es calentada por calentadores) que van desde la pequeña, media y grande, donde la profundidad va de los 30cm hasta los 2,10 metros, un jacuzzi y una catarata.

Un área de 4x6 de cemento para eventos privados o parrilladas.

El área de piscinas no posee baños, tiene q usar por ahora los servicios de Ave del paraíso.

Las tejas

Nuestro bar en la piscina, donde ofrecemos menú de snack muy variado, como pizzas, Chifrijo, ceviche etc…., además de opciones vegetarianas.

Ofrecemos cocteles con mixología original con productos como tamarindo, maracuyá, tapa de dulce etc., licores infusionados con especies, guaro y licor nacional.

Abierto de lunes a jueves de 2 a 10 pm y de viernes a domingo de 12 a 10 pm.

Ofrecemos nuestro **"Tuanis Time** "que trata de ofrecer cocteles de la casa elaboradas con licor destilado nacional y muy costarricenses y cerveza nacional a un mejor precio. Este **Tuanis Time** lo ofrecemos normalmente de 5 a 6, dependiendo de la ocupación se extiende por todo el día y en cualquier de los tres puntos de venta que ofrece el hotel, al igual se ofrece servicio de Room Service.

Favor de consultar a salón antes de ofrecerlo, para estar claros en la las horas del mismo.

Ave del paraíso

Nuestro restaurante Principal capacidad máxima 82 personas, se ofrece servicio de room Service hasta las 10pm con un cargo adicional de $4.

Ofrecemos un menú con opciones internacionales y usamos productos de la zona para apoyar al campesino local.

También estamos trabajando en la construcción de una zona para la siembra de productos en el hotel, para así ofrecer productos orgánicos para servirlos frescos en la mesa.

Desayunos de 6:30 a 9:30 am

Ocupación menos de 40 personas desayuno a la carta con 4 opciones a escoger

Ocupación de más de 40 personas desayuno estilo bufet.

Almuerzo abierto de 11:30 a 4 pm ofreciendo el menú de snacks

Cena abierto de 6 pm a 10 pm ofreciendo el menú gourmet y el de snacks

Koita

Restaurante especializado en comidas típicas regionales, donde tomamos platillos de las 7 provincias y lo plasmamos en un menú abierto al público. En este restaurante se atiende la mayoría de grupos que estén en el hotel en donde se les incluya la alimentación.

Capacidad para 140 personas, o 240 alquilando mesas redondas.

Abierto de 4 a 10 pm

Especial para celebrar bodas, cumpleaños, eventos corporativos he incentivos.

Tiene parqueo para 30 vehículos, posee 3 salones, 4 servicios, cocina e internet gratis.

CST

El hotel actualmente hace todo el esfuerzo por cumplir con la mayoría de normas establecidas por los estándares que esta entidad solicita y estamos muy comprometidos con los temas de reciclaje, sostenibilidad, acato de normas de conducta, hostigamiento sexual, brigadas etc….

Seremos evaluados en los próximos meses por parte del ICT, la persona a cargo del proyecto es una persona externa al hotel, quien apoya al responsable a nivel interno. De este modo aseguramos ambos puntos de vista, lo interno y externo, y dentro del hotel el responsable de este tema es Alex de recepción.

Queremos obtener el mayor nivel, lo cual conlleva una gran obligación por parte de todos nosotros como colaboradores de esta empresa.

Senderos internos y ranario

Donde se pueden hacer actividades tales como Bird watching, night walk, tiene una extensión aproximada de 1.5 kilómetros, se recomienda llevar a un guía para que lo acompañe en la caminata.

Taxis y transfer

Tenemos 2 busetas Hiace 2018 para 14 personas máximo para hacer transfer a cualquier parte de Costa Rica, al igual que dos carros de lujo.

Todos los servicios de taxis se operan con nuestros equipos.

Tours

Todos los clientes que deseen obtener información de tours serán dirigidos al tour operador que labora para el hotel sin excepciones.

El transfer y los servicios de taxis son exclusivos y operados por del hotel, siempre y cuando gerencia no lo modifique.

Notas de interés

Las piscinas de las Villas Garabito (201, 202,203) son de agua natural y **NO** se calientan.

La piscina de la honey moon (400) es de agua natural y **NO** se puede calentar.

Las piscinas de las Villas Arenal de la 401 a la 405 **SI** pueden ser temperadas (agua Caliente)

La Villa 406 solo cuenta con agua natural **NO** se puede calentar

Cuando un cliente pide la llave de la caja fuerte se le indica que tiene que hacer un depósito en efectivo $50 o impresión de tarjeta.

Informa al cliente que la perdida de la llave de las habitaciones tiene un costo de $25, y los paños o los tiquetes tienen un costo de $ 20 por cada uno.

Se ofrece el servicio de room Service con un costo adicional de $4.

Los desayunos en las habitaciones NO están incluidos, solamente que paguen el recargo de $4.

En caso de llamar a mantenimiento para alguna situación en las habitaciones, por favor de pasar el reporte completo y detallado de cuál es la avería para agilizar el proceso de respuesta por parte de mantenimiento.

Todas las taxis deben de salir con sus respectivos tiquetes el cual debe de llevar el número de habitación del cliente, ya sea cargo o pago de efectivo.

Llamar a todos nuestros clientes por el nombre desde el check in.

La promo de yuplon en las Villas Arenal entra con agua natural en la piscina, se les puede calentar por un cargo adicional de $ 40 por noche.

Se debe de informar desde la mañana a mantenimiento cuando ingresen estas promociones de Yuplon, para que ellos apaguen los calentadores.

El wifi no tiene clave.

Indicar a todos nuestros huéspedes al check in, que sea un turista con conciencia y que nos ayude en nuestras campañas internas:

a- Haga uso inteligente de la electricidad.
b- No deje el AC encendido al salir.
c- Apague las luces que no necesite o cuando sale de la habitación.
d- Asegúrese de cerrar bien la llave mientras se cepilla los dientes, lava las manos, o se enjabona en la ducha.
e- Haga uso de los basureros para reciclaje, ayúdenos con el adecuado manejo de los desechos.

Extensiones:

Habitaciones, se marca directo el número de habitación.

Recepción **# 123 # 0**	Reservas **# 120 # 153**
Gerencia General **#121**	Gerencia de Operaciones **# 119**
Contabilidad **# 126**	Recursos humanos **# 124**
Proveeduría **# 134**	Lavandería **# 127**
Las Tejas **# 137**	Ave del Paraiso **# 139**
Cocina **#140**	Spa **# 186**

Números de teléfonos en caso de emergencias

Policía turística (506) 2479-72-57

Policía Rural (506) 2479-96-89

Clínica Sanar (506) 2479-94-20

Policía de Transito Fortuna (506) 2479-99-94

Bomberos 1118

Emergencias 911

Cruz roja 1128